

	CARTILLA	Código: C-SIG-11
	POLÍTICA DE CALIDAD	Versión: 01
		Página: 1 de 1

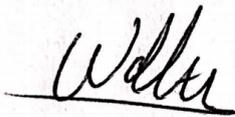
POLÍTICA DE CALIDAD

FLOWEN S.A.C., es una empresa de capital privado-dedicada al “**Servicio de suministro de equipamiento PTAR y consultoría**”, está comprometida a realizar una gestión empresarial eficiente.

Nuestra política de calidad está orientada a satisfacer los requerimientos de nuestros clientes, asegurando los más altos estándares de calidad, logrando así la excelencia empresarial y la mejora continua en el desarrollo de nuestras actividades.

De acuerdo a lo anterior, el compromiso de **FLOWEN S.A.C.**, es:

- Cumplir con las normativas legales y otros requisitos aplicables a la gestión de calidad de nuestros procesos.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes según los requisitos establecidos.
- Garantizar a los Clientes que los servicios serán brindados en los tiempos establecidos.
- Buscar permanentemente la mejora continua de los procesos, a través de la participación, involucramiento, motivación y capacitación del personal hacia el logro de la excelencia del servicio que brindamos.
- Hacer de conocimiento esta política de Calidad a todo el personal de la empresa, así como de poner a disposición de los interesados la presente política.



Wilian Wilfredo Gonzales Zegarra
Gerente General
FLOWEN S.A.C.

	CARTILLA	Código: C-SIG-11
	POLÍTICA DE CALIDAD	Versión: 01
		Página: 2 de 1